

## Matelot H/F

*Vous aimez mettre en avant Paris et ses prestigieux monuments et quartiers, qui font de la capitale l'une des destinations les plus prisées du globe ? Alors rejoignez-nous et devenez acteur(trice) d'une expérience inoubliable pour nos clients internationaux !*

### MISSION

Notre flotte de navettes fluviales est composée de six trimarans au design original et moderne. Chaque Batobus offre sécurité, confort et visibilité optimale. Elles desservent 9 stations situées à proximité des principaux quartiers et monuments de Paris :

- . Tour Eiffel
- . Invalides / Pont Alexandre III
- . Musée d'Orsay
- . Saint-Germain-des-Prés
- . Notre-Dame
- . Jardin des Plantes / Cité de la Mode et du Design
- . Hôtel de Ville
- . Louvre
- . Champs-Élysées

BATOBUS vous propose d'intégrer une équipe dynamique et professionnelle afin d'accompagner notre clientèle internationale sur nos bateaux. Nous vous proposons de découvrir un nouveau métier, avec une formation assurée.

Après avoir assuré l'entretien du bateau, vous êtes en charge du contrôle des billets à l'embarquement et de l'accueil de la clientèle. A bord, vous êtes garant(e) de la sécurité des passagers au cours de la croisière, et êtes l'interlocuteur(trice) privilégié(e) de nos clients. Vous les informez des principaux centres d'intérêts à proximité de nos escales et demeurez à leur écoute afin de répondre à leurs besoins.

### ORGANISATION DU POSTE

**Vous êtes disponible du 1<sup>er</sup> avril jusqu'au 31 août 2019 inclus.**

CDD saisonnier à temps complet (35h / semaine).

Horaires décalés et tournants selon le planning, entre 8h00 et 00h00 (une semaine du matin ; une semaine du soir) incluant week-ends et jours fériés.

2 jours de repos consécutifs en semaine.

### PROFIL

Travailler dans un cadre prestigieux vous fait envie ? BATOBUS vous offre la possibilité d'accomplir votre fonction dans un cadre de travail privilégié : la Seine !

Issu(e) d'une formation Bac +2 dans le secteur du tourisme, vous justifiez d'une 1<sup>ère</sup> expérience dans une entreprise de tourisme de grande envergure idéalement. A défaut, vous justifiez d'une expérience en lien avec l'accueil et le relationnel client en direct, ou avez assuré une mission liée à la vigilance et la sécurité des personnes.

Vous parlez **impérativement** l'anglais couramment. La pratique d'une troisième langue est souhaitable.

Posséder le PSC1 et/ou l'A.S.P est un plus ; avoir un intérêt pour le patrimoine culturel de Paris un atout.

D'excellente présentation, souriant(e) et dynamique, vous disposez d'un sens haut de gamme de l'accueil et êtes dédié(e) à la satisfaction clients.

Vous êtes tant reconnu(e) pour votre sérieux, votre rigueur et votre sens des responsabilités que pour vos qualités relationnelles.



# BATOBUS

PARIS

SERVICE DE NAVETTES SUR LA SEINE  
RIVER-BOAT SHUTTLE SERVICE

## SALAIRE

en €	Salaire brut de base	Prime performance	Salaire brut maximum
Salaire mensuel	1 521.25€	0 à 120€	1 641.25 €

## DIVERS

- Une prime « *fidélité* » capitalisée chaque mois et versée en fin de contrat si le salarié en respecte le terme.
- Les salariés ayant acquis trois mois d'ancienneté bénéficient de l'accord de participation
- Avantages en nature pour les repas ou ticket restaurant (selon planning)
- 50% de prise en charge de l'abonnement transport
- Mutuelle d'entreprise obligatoire

Pour postuler (CV+LM / réf. Matelot BBS 2019) : [rubrique-emploi@bateauxparisiens.com](mailto:rubrique-emploi@bateauxparisiens.com)

