

Coordinateur H/F

Vous souhaitez occuper un poste dynamique et sans routine, dans un cadre de travail original et atypique ? Alors rejoignez-nous et devenez acteur(trice) d'une expérience inoubliable pour nos clients internationaux !

MISSION

Notre flotte de navettes fluviales est composée de six trimarans au design original et moderne. Chaque Batobus offre sécurité, confort et visibilité optimale. Elles desservent 9 stations situées à proximité des principaux quartiers et monuments de Paris :

- . Tour Eiffel
- . Invalides / Pont Alexandre III
- . Musée d'Orsay
- . Saint-Germain-des-Prés
- . Notre-Dame
- . Jardin des Plantes / Cité de la Mode et du Design
- . Hôtel de Ville
- . Louvre
- . Champs-Élysées

Pour accompagner nos équipes au quotidien dans leur relation avec une clientèle internationale sur nos bateaux, BATOBUS recherche un(e) Coordinateur (H/F).

En cette qualité, vous aurez, notamment, pour missions et responsabilités principales :

- D'organiser, animer et fédérer les équipes
- De suivre les plannings de ces 2 équipes (contrôle, ajustements & optimisation)
- De contrôler et évaluer le travail et la performance des équipes
- D'organiser la formation des billettistes et des matelots
- De veiller au respect des engagements Qualité définis dans le cadre de la certification AFAQ (contrôler et enregistrer les écarts, mise à jour des grilles de suivi individuelles, etc)
- D'assurer un appui logistique et technique des billettistes
- De gérer les stocks
- D'assurer un reporting de vos activités aux superviseurs et responsables opérationnels.

Vous serez amené(e) à vous déplacer quotidiennement sur le terrain.

ORGANISATION DU POSTE

Vous êtes disponible du 11 mars au 31 octobre 2019 inclus.

CDD saisonnier à temps complet (35h / semaine).

Horaires décalés et tournants selon le planning, entre 8h00 et 00h00 (une semaine du matin ; une semaine du soir) incluant week-ends et jours fériés.

2 jours de repos consécutifs en semaine.

Port de l'uniforme et du badge obligatoire (éléments fournis).



PROFIL

Travailler dans un cadre original vous fait envie ? BATOBUS vous offre la possibilité d'accomplir votre fonction dans un cadre de travail privilégié : la Seine !

Issu(e) d'une formation Bac +2/3 dans le secteur du tourisme, vous justifiez d'une 1ère expérience dans une entreprise de tourisme idéalement, **incluant la gestion d'une activité Billetterie**. A défaut, vous justifiez d'une expérience confirmée en gestion opérationnelle d'équipes, dans un environnement client complexe et exigeant. **Une expérience réussie en management et animation d'équipe est nécessaire.**

Vous disposez d'aptitudes relationnelles et managériales (leadership, écoute active, disponibilité, capacité d'animation et d'analyse, etc). Au-delà, votre sens aigu du service client et votre forte volonté de rendre service vous permettront de réussir dans un environnement en mouvement permanent.

Force de proposition, curieux, ouvert d'esprit et enthousiaste, vous souhaitez avant tout contribuer et vous investir dans des missions enrichissantes et stimulantes au sein d'une entreprise en constant dynamisme.

Vous parlez **impérativement** l'anglais couramment. La pratique d'une troisième langue est souhaitable.

Enfin, vous êtes reconnu(e) tant pour votre autonomie, votre rigueur et votre sens de l'organisation et des responsabilités, que pour vos qualités relationnelles.

SALAIRE

en €	Salaire brut de base	Prime performance	Salaire brut maximum
Salaire mensuel	1 650 €	0 à 200 €	1 850 €

DIVERS

- Une prime « *fidélité* » capitalisée chaque mois et versée en fin de contrat si le salarié en respecte le terme.
- Les salariés ayant acquis trois mois d'ancienneté bénéficient de l'accord de participation
- Avantages en nature pour les repas ou ticket restaurant (selon planning)
- 50% de prise en charge de l'abonnement transport
- Mutuelle d'entreprise obligatoire

Pour postuler (CV+LM / réf. Coordinateur BBS 2019) : rubrique-emploi@bateauxparisiens.com

