

## BON DE COMMANDE GROUPE (> 20 personnes) PASS 1 JOUR

Date de la prestation : .....

Etablissement : .....

 Adresse : .....  
 .....

Code Postal : ..... Ville : .....

Pays : .....

Tel : ..... Fax : .....

Contact : .....

E-mail: .....

	Quantité
Pass 1 jour Adultes	
Pass 1 jour Enfants*	

*\*Enfants de 3 à 15 ans, gratuit pour les moins de 3 ans*

Retrait des billets à l'une des 9 escales Batobus, le jour de la prestation :

- |                                   |  |  |
|-----------------------------------|--|--|
| <input type="radio"/> Tour Eiffel | <input type="radio"/> Musée d'Orsay                                    | <input type="radio"/> Saint-Germain-des-Prés |
| <input type="radio"/> Notre-Dame  | <input type="radio"/> Jardin des Plantes/ Cité de la Mode et du Design | <input type="radio"/> Hôtel de Ville         |
| <input type="radio"/> Louvre      | <input type="radio"/> Champs-Élysées                                   | <input type="radio"/> Beaugrenelle           |

**Date & Signature****Cachet de l'établissement**

Pour confirmer votre réservation, veuillez renvoyer ce bon de réservation, accompagné de votre règlement ou d'un acompte minimum de 90% et des Conditions Générales de Ventes Signées en Bon pour accord.

- par courrier si vous réglez par chèque (libellé à l'ordre : BATOBUS) ou par mandat administratif
- par fax (01 40 62 75 10), par mail (service.information.fr@batobus.com) ou par courrier si vous réglez par virement ou par carte bancaire

*Emission de CO2 : 159g/passager/km*

## Conditions générales de vente

SARL au capital de 8 000€ - SIRET 350 540 324 000 18, RCS Paris Port de la Bourdonnais, 75007 Paris Téléphone 0.825.05.01.01 (0.15€/mn) - Fax : 01.44.11.35.55 - Ci-après dénommées "Compagnie des Batobus"

1. CONDITIONS COMMUNES : Les présentes conditions générales s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées par la Compagnie des Batobus. Les présentes conditions prévalent sur toutes les autres conditions d'achat. Toutes clauses contraires ou complémentaires non contractuelles ou qui ne feraient pas l'objet de conditions particulières ou d'un accord entre la compagnie des Batobus et le Client sont réputées caduques et non écrites. Ces conditions Générales de Vente sont adressées au Client en même temps que le devis, pour lui permettre d'effectuer sa commande. Toute commande implique donc de la part du Client l'adhésion entière et sans réserves aux présentes conditions. En cas de contradiction entre les dispositions figurant au devis signé par le Client et celles figurant aux présentes Conditions, les dispositions du devis prévalent. La commande de prestations est réservée au client ayant pris connaissance des présentes conditions de vente dans leur intégralité, et les ayant acceptées sans réserve. Dès lors, la prise de commande entraîne l'entière adhésion aux présentes conditions générales de vente et l'acceptation sans réserve de l'intégralité de leurs dispositions. Dans le but de satisfaire le Client, la Compagnie des Batobus pourra être amenée à faire évoluer les présentes conditions générales ainsi que ses gammes de produits.

1.1. Informatique et Libertés : la Compagnie des Batobus respecte la législation en vigueur en matière de protection de la vie privée. Notamment, ses sites Internet sont déclarés auprès de la CNIL conformément à la loi "Informatique et Libertés". Dans le cadre de la relation commerciale, la Compagnie des Batobus est amenée à solliciter le Client par e-mail pour, par exemple, lui faire parvenir la confirmation de sa commande. Le Client dispose d'un droit d'accès, rectification et de suppression des données qui le concernent (Loi n°2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et modifiant la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés). Pour cela, il suffit soit de contacter par courrier la Compagnie des Batobus à l'adresse suivante : Port de la Bourdonnais, 75007 Paris soit de se connecter sur l'interface de gestion des commandes et en cliquant sur "mes coordonnées". Les informations indispensables au traitement de la commande sont signalées sur les sites par des astérisques.

1.2. Accès aux bateaux : Les navettes Batobus sont accessibles dans la limite de la capacité réglementaire du bateau. A ce titre, si la capacité maximale d'accueil des passagers est atteinte lors d'un embarquement, alors les Clients présents à l'embarcadère devront attendre l'arrivée du prochain bateau pour accéder à bord.

Par ailleurs, la Compagnie des Batobus se réserve le droit de refuser l'embarquement des passagers mineurs de moins de 16 ans qui ne seraient pas accompagnés par des majeurs. A l'occasion de l'achat des billets, les personnes à mobilité réduite sont invitées à se renseigner auprès de la Compagnie des Batobus sur l'accessibilité des bateaux.

1.3. Assurance/ Responsabilité : la Compagnie des Batobus déclare être dûment assurée auprès d'une compagnie notoirement solvable pour sa responsabilité civile d'exploitation en matière de transport fluvial de passagers. La Compagnie des Batobus se réserve le droit de facturer au Client tout dégât de matériels causés à bord par lui-même ou un membre de son groupe. Les croisières étant soumises aux règles de la navigation fluviale, la Compagnie des Batobus se réserve le droit d'apprécier le caractère praticable des voies navigables. Les croisières pourront être annulées ou modifiées à tout moment à compter de la commande y compris au moment de l'appareillage ou durant la navigation, en application des règles de navigation fluviale, ou en cas d'intempéries de nature à mettre en péril la sécurité des personnes transportées. La Compagnie des Batobus décline toute responsabilité sur les conséquences de l'inobservation par les passagers des règles imposées par la navigation fluviale et des règlements de police, sans préjudice des dommages et intérêts qu'elle pourra demander en raison du préjudice qu'elle aura subi du fait de cette inobservation. La Compagnie des Batobus ne pourra être tenue responsable des dommages directs ou indirects survenus aux passagers lors de la croisière lorsque ceux-ci auront été occasionnés par l'une des causes suivantes : crue subite, orage, collision avec un autre navire responsable de l'accident, même partiellement, et tout autre événement imprévisible.

1.4. Force Majeure : la Compagnie des Batobus se réserve la possibilité d'annuler une prestation en cas de force majeure (incendie, explosion, catastrophe naturelle, contraintes administratives etc...) ou tout autre fait indépendant de sa volonté.

1.5. Prix de vente : Les prix sont mentionnés en euros, hors taxes ou toutes taxes comprises. Les prix peuvent être révisés à tout moment sans préavis. Les prix facturés sont ceux en vigueur au jour de la commande. Ils sont assujettis aux taux du TVA en vigueur applicables le jour de la prestation. Toutes taxes ou charges nouvelles qui pourraient être créées, ou toute modification des charges ou taxes actuelles entraîneraient automatiquement le réajustement des prix.



Il appartient au Client d'apprécier avant validation de la commande si le prix lui convient. Aucune contestation concernant le prix ne pourra être prise en considération ultérieurement.

1.6. Modes de paiement : la Compagnie des Batobus accepte les virements interbancaires, les règlements en espèces en euros, les chèques tirés exclusivement sur une agence bancaire domiciliée en France, ainsi que les chèques-vacances ou les cartes bancaires agréées par le service de commandes ou indiqués à l'accueil des différents lieux. Les prestations peuvent également être délivrées comme remise d'un voucher/ bon d'échange émis par une société obligatoirement agréée par la Compagnie des Batobus.

1.7. Défaut de règlement : En cas d'accord sur devis d'un paiement, tout retard de paiement entraînera de plein droit la facturation de pénalités de retard. L'Article L.441.6 du Code de Commerce précise que, les pénalités de retard sont exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire. Ces pénalités de retard seront appliquées de la date d'exigibilité du principal à celle du paiement effectif et total. Conformément à la Loi de Modernisation de l'Economie (LME), entrée en vigueur le 1er janvier 2009, le taux de pénalités de retard appliqué est de 3% l'an. Toute contestation partielle de la facturation ne pourra en aucun cas justifier un défaut de règlement total de la prestation objet des présentes. Le seul défaut de paiement qui sera admis ne devra porter que sur le montant de la contestation, sous réserve que celle-ci soit objectivement fondée et notifiée à la Compagnie des Batobus par lettre recommandée avec accusé de réception.

1.8. Réclamations : les réclamations de nature commerciale ou relatives à la qualité des prestations fournies devront être adressées au Service Clients de la Compagnie des Batobus, Port de la Bourdonnais-75007 PARIS. Toute contestation et réclamation ne pourront être prises en compte que si elles sont fournies par écrit et adressées à la Compagnie des Batobus dans un délai maximum de huit jours après la fin de la prestation.

1.9. Règlement intérieur pour le transport fluvial de passagers : Les présentes conditions générales de vente sont complétées par les règlements intérieurs des différents lieux des prestations auxquels le Client s'engage à se conformer (bateaux, billetteries...) : comportement, tenue vestimentaire, règles de prudence et de sécurité, etc ...

1) la Compagnie des Batobus fera tout ce qui est en son pouvoir pour assurer le bon déroulement des transports sur la Seine dans les conditions prévues à la commande. En aucun cas, la Compagnie des Batobus ne pourra être ni tenue pour responsable ni tenue d'une quelconque indemnité ou remboursement en cas de modification de l'itinéraire, des horaires, ou de la durée d'un trajet pour cas de force majeure ou d'instructions données par les agents de la navigation. Les fréquences et horaires communiqués sont donnés à titre indicatif et sont susceptibles de changement.

2) Obligation des passagers : A compter du moment où il est invité à embarquer, chaque passager devra se conformer immédiatement et strictement aux instructions données par le personnel du bateau dans l'intérêt de la sécurité de la navigation et de l'ordre à bord. Il ne sera admis sur le bateau aucun animal ni aucun matériel pouvant se révéler dangereux pour les passagers ou le personnel. La Compagnie des Batobus se réserve la faculté de refuser l'accès à bord. Il est interdit à toute personne étrangère au service de s'introduire sans permission spéciale dans le compartiment moteur, ainsi que sur le poste de pilotage du bateau.

1.10. Confidentialité : la Compagnie des Batobus et le Client s'engagent réciproquement à garder la plus stricte confidentialité sur l'ensemble des documents et informations qui seraient portés à leur connaissance dans le cadre de l'exécution des prestations. Les éléments accessibles sur les sites, notamment sous forme de textes, photographies, images, icônes, sons, sont également protégés par des droits de propriété intellectuelle et industrielle et autres droits privatifs. Sauf dispositions explicites signalées dans le présent document, le Client ne peut en aucun cas, reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie des sites Internet sans autorisation préalable de la Compagnie des Batobus. L'exploitation non préalablement autorisée par la Compagnie des Batobus, à quelque titre que ce soit, de tout ou partie des informations pourra faire l'objet de toute action appropriée, notamment d'une action en contrefaçon.

1.11. Propriété intellectuelle : la Compagnie des Batobus est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs à la Compagnie des Batobus, ainsi qu'au site Internet "www.batobus.com" qui lui appartient ou dont elle détient les droits. L'accès à ce site ne confère aucun droit aux utilisateurs.

1.12. Service Clientèle : Le Client peut contacter le Service Clients de la Compagnie des Batobus du lundi au samedi de 9h à 20h30 par téléphone au 01.76.64.14.67.

2. CONDITIONS PARTICULIÈRES D'ACHAT POUR LES COLLECTIVITÉS, ASSOCIATIONS, ENTREPRISES, ET PROFESSIONNELS DU TOURISME ET AGENCES ÉVÈNEMENTIELLES : Les présentes modalités particulières précisent les conditions communes présentées ci-dessus et sont applicables aux collectivités (Communes, Administrations et



Collectivités territoriales), aux Associations de Loi 1901 (y comprises associations sportives et professionnelles), aux entreprises, professionnels du tourisme et agences événementielles.

Préventes de billetterie Batobus : Les collectivités, associations et entreprises peuvent acheter des billets pour les croisières de la Compagnie des Batobus à un tarif promotionnel sous condition d'un achat en nombre et d'un prépaiement de 100% à la commande.

Validité des titres : La validité des titres de transport de la Compagnie des Batobus est indiquée explicitement sur ces billets. Passée la date de validité, ces billets ne seront ni échangés, ni remboursés.

**3. MODALITÉS PARTICULIÈRES D'ACHAT SUR INTERNET :** Les présentes modalités particulières précisent les conditions communes présentées ci-dessus et concernent le site "[www.batobus.com](http://www.batobus.com)". Après avoir choisi une prestation et/ou le service pour lequel il souhaite effectuer une commande, le Client manifestera son acceptation des présentes Conditions Générales de Vente. La commande ne sera définitivement enregistrée qu'après la dernière validation. Un écran présentant le résumé de la commande sera disponible. Pour passer commande sur le site, le Client devra remplir, selon les indications fournies en ligne, un formulaire dans lequel devront figurer ses coordonnées. Les informations obligatoires sont signalées sur le site. La saisie d'une adresse e-mail est obligatoire, ceci afin de faire parvenir au Client son mot de passe. Ce mot de passe est automatiquement créé et évite la ressaisie des informations lors de prochaines commandes. Ce mot de passe est envoyé au Client dans le mail de confirmation de sa commande. Le Client doit imprimer le résumé de sa commande. Avec ce résumé, il détient la preuve de sa commande. Ce résumé peut être réimprimé depuis l'interface de gestion des commandes pour les commandes à venir. A compter de l'enregistrement de la commande, la Compagnie des Batobus adressera un mail de confirmation de commande dans lequel l'adresse de connexion à l'interface de gestion de la commande du Client est mentionnée. Le système vérifie le bon envoi des documents mais pas leur réception. En cas de non réception, il appartient au Client d'en informer la Compagnie des Batobus. En aucun cas la responsabilité de la Compagnie des Batobus, ne pourra être retenue si le Client ne reçoit pas de confirmation de la commande en raison d'une erreur de son fait dans la saisie de ses coordonnées.

Avant toute impression de commande, le Client doit s'assurer qu'il pourra disposer de la configuration logicielle et matérielle requise pour imprimer les documents de sa commande : un ordinateur relié à l'Internet et équipé du logiciel Acrobat Reader, une imprimante laser ou à jet d'encre et des feuilles blanches au format A4. La Compagnie des Batobus décline toute responsabilité en cas d'impossibilité d'imprimer les documents du fait du non-respect de la configuration logicielle et matérielle énoncée ci-dessus.

**3.1. Capacité :** Pour commander, le Client doit être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter et utiliser ces sites conformément aux présentes Conditions Générales. Le Client est financièrement responsable de l'utilisation des sites tant en son nom que pour le compte de tiers, y compris des mineurs, sauf à démontrer une utilisation frauduleuse ne résultant d'aucune faute ni négligence de sa part. Le Client garantit également la véracité et l'exactitude des informations fournies par lui-même ou tout autre tiers utilisant ses données sur ces sites. Une utilisation frauduleuse ou qui contreviendrait aux présentes Conditions Générales, du service de commande de site, pourra entraîner le refus par la Compagnie des Batobus, à tout moment, de l'accès aux services proposés sur Internet.

**3.2. Accès aux informations concernant la commande du Client :** Le Client peut, à tout moment, consulter les informations concernant le détail de sa commande via la connexion à la page de gestion des commandes dont l'adresse lui a été transmise dans le mail de confirmation de la commande.

**3.3. Modification / Annulation de la commande / Frais d'annulation :** Aucune modification ne pourra être réalisée en ligne. Pour toute modification, le Client doit contacter les services de la Compagnie des Batobus par téléphone. Le numéro de téléphone est indiqué au Client dans le mail de confirmation. Pour cela, il suffit au client de se connecter à la page d'historique de ses commandes puis de cliquer sur le lien "nous contacter" situé en-dessous de ses caractéristiques de sa commande. Une nouvelle fenêtre récapitule les coordonnées auxquelles le Client peut joindre les interlocuteurs commerciaux de la Compagnie des Batobus et elle permet également de demander l'annulation de la commande grâce au lien "formulaire de demande d'annulation". Ce formulaire permet au client d'indiquer pourquoi il souhaite annuler et de spécifier un numéro de téléphone ou une adresse e-mail où il peut être recontacté. Une fois la demande d'annulation enregistrée, celle-ci est envoyée au service de la Compagnie des Batobus. Le Client a la possibilité de voir que sa demande d'annulation a bien été prise en compte et acceptée en se connectant sur la page d'historique où la commande apparaît également comme annulée.

**3.4. Délai de rétractation :** les Clients particuliers disposent d'un délai de rétractation de 15 jours pour annuler leur commande sans indemnités ni justification. Le remboursement de la commande interviendra au plus tard dans les 30 jours suivant la date de rétractation.



3.5. Sécurisation des paiements en ligne : Le paiement en ligne par carte bancaire s'effectue dans un environnement entièrement sécurisé. Les cartes bancaires acceptées pour le paiement sont les suivantes : Visa / American Express et Mastercard. Les informations sont cryptées par Paybox.

La commande validée par le Client ne sera considérée comme effective que lorsque les centres de paiement auront donné leur accord. En cas de refus desdits centres, le Client est immédiatement informé par un message à l'écran dans lequel il est invité à prendre contact avec le service Clientèle afin de trouver une autre solution de paiement.

3.6. Responsabilités et garanties pour l'utilisation des sites Internet: La Compagnie des Batobus ne garantit pas que le site "www.batobus.com" est exempt d'anomalies, d'erreurs ou de bus, ni que celles-ci pourront être corrigées, ni que le site fonctionnera sans interruption ou pannes, ni encore qu'il est compatible avec un matériel ou une configuration particulière autre que celle expressément validée par la Compagnie des Batobus. La Compagnie des Batobus, n'est en aucun cas responsable de dysfonctionnements imputables à des logiciels de tiers que ceux-ci soient ou non incorporés dans les sites ou fournis avec ceux-ci. En aucun cas, la Compagnie des Batobus ne sera responsable de tout type de dommage prévisible ou imprévisible (incluant la perte de profits ou d'opportunité...) découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser le site. Le Client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

